

Ingénieur EPFZ en électronique, Coach en Business Excellence et Black Belt Lean Six Sigma. Plus de 15 ans d'expérience en management par la qualité dans l'industrie et les services. Leadership affirmé mis au service d'équipes multidisciplinaires permettant d'atteindre les objectifs ambitieux de projets d'amélioration de processus. Personnalité loyale, dynamique, orientée succès, je suis reconnu pour ma faculté d'analyse rapide de situations critiques et ma ténacité lors du déploiement de solutions innovantes et rentables.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Creative Electronic Systems SA (CES), Genève** **2015 -**  
CES est un concepteur et fabricant d'ordinateurs embarqués robustes.

### **Quality Manager :**

Responsable de la mise en place du nouveau système de management et de piloter les actions d'amélioration

**Unilabs Laboratoire d'analyses médicales SA** **2008 -2014**  
Leader européen dans le domaine du diagnostic médical avec 22 laboratoires en Suisse.

### **Directeur Qualité Suisse:**

Accréditation des laboratoires, expert des processus d'amélioration (NC, CAPA, Audits), veille légale, suivi des autorisations d'exploiter, gestion de l'équipe qualité (6 collaborateurs).

- Analysé la situation et déployé un système de management unique pour simplifier la gestion des 22 laboratoires
- Implémenté un système d'enregistrement et de réduction des incidents d'un facteur 1.8 par an
- Réduit de 20% les coûts opérationnels en tant que chef du projet Lean avec Kaizen Institute
- Obtenu la première accréditation en Suisse uniquement selon ISO 15189:2012
- Réduit d'un facteur 10 les retours de factures par une refonte totale du processus de facturation
- Analyse et diminution de 30% des délais de rendu des résultats d'analyses (TAT)

**STRABEX, Neuchâtel** **Depuis 2005**  
Entreprise de Conseils en Stratégie et Business Excellence.

### **Consultant indépendant:**

Directeur de ma propre entreprise, réalisation de mandats de conseil, prospection de nouveaux clients, auditeur libre ISO 9001 et ISO 14001 chez SQS, assesseur pour le Prix Européen de Business Excellence (Modèle EFQM).

- Analysé et simplifié les processus industriels et obtenu la certification ISO 9001 pour 4 clients
- Diminué l'impact environnemental et obtenu la certification ISO 9001 et ISO 14001 pour 1 client
- Mesuré et amélioré le niveau d'Excellence selon le modèle EFQM chez 2 clients
- Implémenté le concept de « Strategy Focused Organization » chez 3 clients
- Préparé l'autoévaluation et réussi l'audit qualité de l'OAQ pour l'Université de Neuchâtel

**Dspfactory SA, Marin (NE) et Toronto** **2002 - 2004**  
" Start-up" de conception et de production de circuits intégrés pour le traitement numérique du signal.

### **Quality and Operations Manager:**

Industrialisation des produits, suivi statistique des rendements de production, définition et gestion du système de management des processus.

- Analysé la situation et déployé un système de gestion et d'amélioration graphique des processus
- Obtenu la certification ISO 9001:2000 en octobre 2003
- Augmenté de 60 à 90% le rendement de fabrication du produit principal
- Diminué les dépassements de projet par l'introduction du processus de gestion de projets

**DIXI Holding Le Locle SA, Le Locle** **1999 - 2002**  
Groupe industriel de plusieurs entreprises de mécanique (Machines-Outils) de haute précision.

***Délégué Qualité et Environnement:***

Coordination des systèmes qualité des différentes sociétés, communication interne et externe des impacts liés à la qualité et l'environnement, suivi des exigences légales et normatives.

- Analysé les systèmes qualité déjà en place et déployé une solution unique pour le groupe
- Sensibilisé les cadres au concept qualité, environnement et sécurité orienté processus
- Obtenu la certification ISO 9001:2000, ISO 14001 pour l'ensemble du Groupe en avril 2000
- Suivi et re certification ISO 13485 de DIXI Microtechnique (Sondes cérébrales)
- Créé un service de métrologie commune avec accréditation ISO/CEI 17025 en mai 2001
- Introduit un tableau de bord prospectif (BSC) pour DIXI Holding

**XEMICS SA, Neuchâtel** **1997 - 1998**  
"Spin-off" du CSEM pour les activités de conception et de production de circuits intégrés industriels.

***Quality and Information Manager :***

Gestion du système qualité, préparation et analyse du tableau de bord mensuel.

- Simplifié l'accès à la documentation qualité par son déploiement sur Intranet
- Déployé un concept de sécurité pour un projet à forte valeur ajoutée classé « Secret militaire »
- Exécuté une auto-évaluation selon le modèle EFQM de Business Excellence
- Réorganisé le tableau de bord sur la base du modèle EFQM

**CSEM IC Design, Neuchâtel** **1992 - 1997**  
Centre de profit créé pour la préparation du "Spin-off" de conception et de production de circuits intégrés.

***Délégué Qualité, membre du Management Team de CSEM IC Design:***

Gestion du système qualité, gestion du secteur « Industrial Control ».

- Obtenu la certification ISO 9001 en juillet 1997
- Géré un secteur de 15 personnes avec un chiffre d'affaires de 3,6 MFrS
- Piloté la démarche qualité du CSEM en tant que membre du comité TQM

**CEH-CSEM, Division développement, Neuchâtel** **1982 - 1991**  
Centre de recherche et développement en microélectronique.

***Responsable de la division développement de circuits intégrés***

Gestion de la division (2 départements de conception, service de CAO et service de test), prospection de nouveaux clients.

- Obtenu une croissance de 20% par an pour arriver à un chiffre d'affaires de 4,6 MFrS avec 30 collaborateurs
- Créé des relations de partenariat avec nos sous-traitants pour la production
- Participé au projet certification ISO 9001 du CSEM (remplacé par la suite par le projet TQM)

**AUTOPHON AG (actuellement ASCOM), Soleure** **1977 – 1981**  
Premier emploi comme ingénieur R&D puis chef de groupe

**FORMATION**

**Diplôme**

Ingénieur de l'Ecole Polytechnique Fédérale de Zurich (EPFZ), section électricité 1977

**Formation continue**

- Lean Six Sigma Black Belt, Smarter Solutions Inc., USA 2013
- Business Excellence Coach, ARIAQ/SAQ 2006
- European Excellence Assessor, EFQM 2006
- Project Management, Management Center Europe 2003
- Manager système qualité (TQ3) et environnemental, ARIAQ/SAQ 1999